



CERTIFICATO n.  
*certificate n.*

**1069/Q**  
**rev.00**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
*we hereby certify that the quality management system operated by*

**APL S.R.L.**

**Sede Legale**

Via Silvio Pellico, 10/35 - 20867 Caponago (MB)

**Sede Operativa**

Via Bruno Buozzi, 23 - 20050 Liscate (MI)

È CONFORME ALLA NORMA  
*is in compliance with the standard*

**UNI EN ISO 9001:2015**

Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2015

**IAF: 31**

**EROGAZIONE DI SERVIZI DI AUTOTRASPORTO DI MERCI PER CONTO TERZI**

*Supply of goods transport services on a fee basis*

\*Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico 09651892077 o indirizzo e-mail info@ergo.bz\*.

Data Emissione (*) First issue 05/09/2014	Emissione Corrente Current issue 17/07/2023	Data Scadenza Expiring date 04/09/2026
---	---	--



SGQ n.ro 120A  
Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IA e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

**ERGO S.r.l.**  
Via dell'Industria, 39 - 28924 Verbania (VB)

(\*) La data di prima emissione è quella riportata sul certificato emesso dall'OdC di provenienza.



## Politica della Qualità

La Direzione della APL Srl al fine di soddisfare le esigenze dei propri clienti e di tutte le parti interessate, riconosce la necessità di sviluppare, mantenere e migliorare in modo costante un Sistema di Gestione della qualità, in conformità alla norma ISO 9001:2015 per :

*servizi di autotrasporto merci conto terzi*

realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolar modo si perseguono costantemente:

- \* *la piena soddisfazione dei propri clienti, fornendo prodotti adeguati alle caratteristiche richieste, di elevato valore aggiunto e con un valido rapporto qualità/prezzo;*
- \* *l'interessata partecipazione alle attività di tutti i collaboratori che operano all'interno della struttura, permettendo loro la realizzazione dei propri obiettivi personali di crescita professionale, certezza del reddito, realizzazione di un ambiente di lavoro proficuo e stimolante.*

L'Alta Direzione riconosce, infatti, che il coinvolgimento di tutti i dipendenti e collaboratori è elemento indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità stabiliti, in quanto al personale è affidata la corretta applicazione delle prescrizioni del SGQ e da esso dipende fortemente lo sviluppo ed il continuo miglioramento aziendale.

La Direzione stabilisce che l'Azienda:

- s'impegna a mantenere l'implementazione del sistema gestionale conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, per garantire in modo formale e verificabile che i servizi offerti siano conformi ai requisiti dichiarati;
- attivi specifiche fasi di verifica e di riesame del sistema qualità per assicurare che gli strumenti utilizzati siano applicati ed adeguati agli scopi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Liscate, 19/05/2017

La Direzione